

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

*Poppe Persoonlijk, versie 1.2, augustus 2012*

## Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De "Opdrachtgever":

de natuurlijke- of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Poppe Persoonlijk aangeboden diensten.

De "offerte":

De aanbieding die schriftelijk is gedaan door Poppe Persoonlijk aan Opdrachtgever.

Het "contract":

De eerder genoemde offerte ondertekend door beide partijen.

## 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en contracten tussen Poppe Persoonlijk en de opdrachtgever, waarbij Poppe Persoonlijk diensten van welke aard dan ook aan de Opdrachtgever levert, ook indien derden bij de uitvoering worden betrokken.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de offerte of levering van diensten waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Poppe Persoonlijk en Opdrachtgever treden in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 2. Offertes en contracten

- 2.1. Alle offertes van Poppe Persoonlijk zijn vrijblijvend. Gedurende 30 dagen na verzending van een offerte kan de Opdrachtgever schriftelijk te kennen geven dat hij instemt met het daarin gestelde door middel van de offerte getekend retour te zenden. In dat geval komt een Contract tussen Poppe Persoonlijk en Opdrachtgever tot stand.
- 2.2. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 3. Prijzen en betaling

- 3.1. Alle voorgestelde of toegepaste prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, evenals eventuele in het kader van het contract te maken kosten, waaronder verzenden administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

- 3.2. De prijzen gelden voor de aangeboden of overeengekomen diensten. Indien op verzoek van Opdrachtgever meer diensten worden geleverd (inclusief overwerk), worden deze door opdrachtgever vergoed overeenkomstig de geldende prijzen van Poppe Persoonlijk.
- 3.3. Indien er sprake is van een duurovereenkomst zal facturering iedere kalendermaand plaatsvinden. Bij eenmalige opdrachten vindt facturering plaats uiterlijk 14 dagen na levering van de dienst. De basis voor de facturering het door Poppe Persoonlijk en Opdrachtgever ondertekende contract.
- 3.4. Reiskosten voor woon/werk verkeer en zakelijke kilometers worden niet in rekening gebracht tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.5. Prijzen van de diensten zijn aan verandering onderhevig. De prijzen die zijn vastgelegd in het contract geldt voor de duur van dat contract en zijn geen indicatie voor toekomstige afspraken.
- 3.6. Alle rekeningen worden door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente op maandbasis verschuldigd.
- 3.8. Opdrachtgever is gehouden tot volledige vergoeding van alle eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de in artikel 2.7 bedoelde vordering. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Poppe Persoonlijk gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zulks onverminderd haar overige rechten.
- 3.9. Indien Opdrachtgever de inhoud van een door Poppe Persoonlijk gestuurde rekening betwist, dient Poppe Persoonlijk daarvan uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte te worden gesteld en deze betwisting schriftelijk te bevestigen. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd betaling van het betwiste deel van de rekening uit te stellen. Partijen zullen zo spoedig mogelijk in overleg treden ten aanzien van het betwiste deel van de rekening. Indien wordt vastgesteld dat de betwisting gerechtvaardigd is, zal de rekening worden aangepast en is Opdrachtgever gehouden het resterende bedrag te voldoen binnen dertig dagen na ontvangst van de gecorrigeerde rekening. Indien wordt vastgesteld dat de betwisting niet gerechtvaardigd is, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk het betwiste deel te betalen aan Poppe Persoonlijk, inclusief de wettelijke rente op maandbasis vanaf het moment van verstrijken van de oorspronkelijke betalingstermijn van de rekening en alle eventuele (buiten) gerechtelijke kosten, verband houdend met de inning van de vordering.

#### **4. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie**

- 4.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennisneemt in verband met het contract en waarvan zij weet of behoort te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 4.2. Partijen zijn krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij de beschikking reeds had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van het contract zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen. Poppe Persoonlijk is niet gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verband houdende ideeën, principes, concepten, praktische kennis of methoden, welke door Opdrachtgever aan Poppe Persoonlijk ter beschikking gesteld worden of welke door personeel van Poppe Persoonlijk, dan wel samen door personeel van Poppe Persoonlijk en Opdrachtgever in het kader van het contract ontwikkeld worden.

## 5. Uitvoering en wijziging van het contract

- 5.1. Poppe Persoonlijk zal het contract naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van het contract dit vereist, heeft Poppe Persoonlijk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. Indien tijdens de uitvoering van het contract blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg het contract dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.4. Indien partijen overeenkomen dat het contract wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Poppe Persoonlijk zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.5. Indien de wijziging van of aanvulling op het contract financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Poppe Persoonlijk Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
- 5.6. Voor de juiste uitvoering van het contract geeft Opdrachtgever altijd tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen aan Poppe Persoonlijk. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet verliezen de toezeggingen van Poppe Persoonlijk over de verwachte duur en de verwachte kosten iedere geldigheid en heeft Poppe Persoonlijk, onverminderd haar overige rechten, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke prijzen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de ingebruikname in zijn organisatie van de door Poppe Persoonlijk geleverde diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.8. Indien medewerkers van Poppe Persoonlijk op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos de daarbij redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten.
- 5.9. Opdrachtgever zal Poppe Persoonlijk vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van het contract schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring van Poppe Persoonlijk

- 6.1. De aansprakelijkheid van Poppe Persoonlijk in verband met het contract is beperkt tot vergoeding van directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Poppe Persoonlijk tot maximaal het bedrag van de voor het contract bedongen prijs (excl. BTW).
- 6.2. Indien het contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag van de door de assuradeur van Poppe Persoonlijk in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 6.2.a. de redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Poppe Persoonlijk aan het contract te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever het contract heeft ontbonden;
  - 6.2.b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Poppe Persoonlijk op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- 6.3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de onder 6.2.a) en 6.2.b) bedoelde schade;
- 6.4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de onder 6.2.a) of 6.2.b) bedoelde schade.
- 6.5. De totale aansprakelijkheid van Poppe Persoonlijk voor schade door dood, geestelijk of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen

dan € 200.000,— (tweehonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 6.6. De aansprakelijkheid van Poppe Persoonlijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade en kosten in verband met verlies van gegevens, is uitgesloten.
- 6.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de vordering uiterlijk 1 maand na het ontstaan daarvan c.q. 1 maand nadat de schade redelijkerwijs aan Opdrachtgever bekend had behoren te zijn, schriftelijk bij Poppe Persoonlijk heeft ingediend. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen van zijn kant op te schorten of te verrekenen, behalve indien en voor zover onherroepelijk is komen vast te staan tot welk bedrag Poppe Persoonlijk schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 6.8. Opdrachtgever zal Poppe Persoonlijk vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Poppe Persoonlijk geleverde dienst, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

## 7. Beëindiging van het contract

- 7.1. Het contract duurt voort tot afronding van de opgedragen werkzaamheden of heeft een looptijd zoals gespecificeerd in het contract. Indien een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door Partijen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen zijn bij een dergelijke beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.
- 7.2. Iedere partij kan het contract schriftelijk beëindigen zodra de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor opheldering van de tekortkoming, aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken terdege vastgelegd in het contract.
- 7.3. Iedere partij kan het contract zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd welke aanvraag niet binnen zeven dagen wordt ingetrokken, indien de andere partij zelf zijn faillissement aanvraagt, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

## 8. Gevolgen bij beëindiging

- 8.1. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van het contract heeft ontvangen, heeft Opdrachtgever ten aanzien van deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen recht op ongedaanmaking, tenzij Poppe Persoonlijk ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 8.2. Bedragen die Poppe Persoonlijk vóór de ontbinding in rekening heeft gebracht in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van het contract heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in artikel 9.1 bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.3. Indien Poppe Persoonlijk redelijkerwijze kan aannemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door Opdrachtgever van haar betalingsverplichtingen heeft Poppe Persoonlijk het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen tot zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.

## 9. Overmacht

- 9.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Poppe Persoonlijk.
- 9.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht het contract door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van Poppe Persoonlijk op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge het contract gepresteerd is.

## 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden en de offertes en contracten waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. In geval van een geschil dat tussen Poppe Persoonlijk en Opdrachtgever is ontstaan in verband met een offerte of een contract, dan wel naar aanleiding van nadere contracten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn beide partijen verplicht zich tot het uiterste in te spannen dit geschil in onderling overleg te beslechten. Indien dat niet voor beide partijen tot een aanvaardbaar resultaat leidt, zal het geschil tot een oplossing worden gebracht door inzet van mediation, waarbij de kosten hiervan door beide partijen worden gedeeld. Mocht mediation niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat leiden, dan zal de kwestie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht.
- 10.3. Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

## 11. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

- 11.1. Deze voorwaarden zijn in beheer van Poppe Persoonlijk.
- 11.1. Van toepassing is steeds de laatste versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van het contract.