
Aanvullende voorwaarden onderhoudsabonnement

Hieronder vindt u de voorwaarden voor het onderhoudsabonnement website die gelden in aanvulling op -en boven- de Algemene Voorwaarden van On the Site.

1. Het onderhoudsabonnement geldt voor één website met één domeinnaam en één 'www' of ander subdomein, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. On the Site verricht alleen onderhoud aan websites die met het CMS van WordPress zijn gemaakt en waar On the Site toegang toe heeft.
3. Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de duur van 1 kalenderjaar.
4. Het onderhoudsabonnement eindigt na 1 jaar en wordt alleen na uw goedkeuring, schriftelijk of per e-mail, met 12 maanden verlengd.
5. On the Site heeft het recht deze voorwaarden van het onderhoudsabonnement te wijzigen door u hiervan 30 dagen vooraf schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen.
6. On the Site kan het onderhoudsabonnement met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 - a. als u diensten weigert die op geen enkele wijze de normale werking van de website beïnvloeden en die On the Site nodig acht om een correcte werking van de website te kunnen waarborgen;
 - b. bij misbruik van de website;
 - c. als u niet voldoet aan deze voorwaarden of aan de Algemene Voorwaarden;
 - d. als onderhoud door een andere partij dan On the Site wordt verricht, tenzij dit door On the Site uitdrukkelijk is toegestaan.
7. Wijzigingen en advies kunnen binnen het onderhoudsabonnement worden uitgevoerd tot een maximale tijdsinspanning van On the Site van 1,5 uur per jaar. On the Site informeert u per e-mail wanneer deze anderhalf uur verstreken is. Overige inspanningen vallen buiten deze overeenkomst.
8. Ongebruikte uren zijn niet overdraagbaar naar het volgende jaar.
9. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde bedrag bij eventuele beëindiging van uw website of het opzeggen van het onderhoudsabonnement.
10. Wanneer een update door overmacht, ziekte of vakantie niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd en u hierdoor verlies of schade hebt geleden, kan On the Site hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
11. Indien de Algemene Voorwaarden van On the Site strijdig zijn met de hier genoemde voorwaarden, gaan deze voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden.
12. On the Site voert deze werkzaamheden naar eigen inzicht uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan binnen in deze voorwaarden genoemde grenzen naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.
13. On the Site heeft het recht de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden uit te besteden aan derden.
14. On the Site is niet verantwoordelijk voor de veiligheid of beveiliging van uw website en is daarom ook niet aansprakelijk wanneer uw site het slachtoffer is van hackers of andersoortige aanvallen.